

## **“Percepción del Trabajo en Equipo y las Relaciones Humanas que tienen los trabajadores de la maquiladora Customer Specific Cables, S. A. de C.V., de Cananea, Sonora, México”**

### **Línea de Investigación: “Ambiente Laboral”**

#### **Carrera: Lic. en Administración**

El presente artículo es referente al proyecto de investigación desarrollado en la maquiladora Customer Specific Cables, S. A. de C.V., cuyo objetivo fue identificar cual es la percepción que tienen los empleados, de los conceptos administrativos arriba mencionados, y su relación con la productividad del centro de trabajo citado con antelación.

Para el desarrollo de la presente investigación, se diseñó un instrumento de recopilación de información, mismo que constó de 70 preguntas todas de tipo cerrado, y se aplicaron a 80 empleados de la maquila sujeta a estudio, lo que nos representa un 65% del total entregado al personal de dicha empresa.

Los resultados que se han generado, se pueden resumir a groso modo de la siguiente forma:

A la mayoría del personal encuestado, le gusta la empresa en donde labora y se siente parte integrante de la misma, se sienten orgullosos de trabajar en ésta, conocen bien lo que aporta su trabajo al conjunto de actividades que realiza la misma, se llevan bien con sus compañeros de trabajo, se consideran buenos compañeros de trabajo, manifiestan que existe cooperación y apoyo entre los empleados, consideran que reciben un trato con amabilidad y con dignidad, los incluyen para la realización de diferentes actividades, indican que prevalece el respeto por su trabajo y su persona, se sienten valorados como personas, consideran que el trabajar en equipo incrementa la productividad, trabajar en coordinación con los compañeros es efectivo, los mejores resultados se obtienen de trabajar en un ambiente de armonía y cordialidad, demostrar interés y solidaridad hacia los compañeros, puede elevar el nivel de producción de la empresa, es muy importante propiciar el deseo de participación y colaboración mutua, consideran que el hecho de trabajar en equipo impactará en la productividad de la empresa.

Como conclusión se puede mencionar que los empleados perciben que definitivamente es fundamental que todo el personal de la empresa, trabaje en equipo y que mantenga unas excelentes relaciones humanas, ya que esto se relaciona directa y profundamente con la productividad de la misma.

Cada día las empresas u organizaciones requieren adaptarse a los cambiantes y repentinos retos del nuevo entorno laboral, trayendo como consecuencia, en ciertas ocasiones, que los empleados se sienten tensos, estresados, etc., por encontrarse en medio de estos inevitables cambios. Debido a lo anterior se hace imprescindible el fomentar por parte de los directivos, el Trabajo en equipo y las Relaciones Humanas, que seguramente aminoraran el impacto negativo que se pudiera manifestar por las adaptaciones y movimientos empresariales, las cuales, generalmente son para el fortalecimiento de la propia empresa. Una creencia fundamental en el

desarrollo organizacional es que los equipos de trabajo y las relaciones humanas son los bloques de construcción de las organizaciones. Una segunda creencia fundamental es que los equipos deben administrar su cultura, procesos, sistemas y relaciones, si se quiere que sean efectivos. La teoría, la investigación y la práctica dan testimonio del papel tan decisivo que representan los equipos de trabajo y las relaciones humanas, en el éxito de la organización.

**M. A. Laura Elena Romero Villa**  
**Área de Investigación**  
**Instituto Tecnológico Superior de Cananea**