

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

"El compromiso de un sistema de gestión integral se inicia con las políticas y lineamientos de la Dirección"

MISIÓN

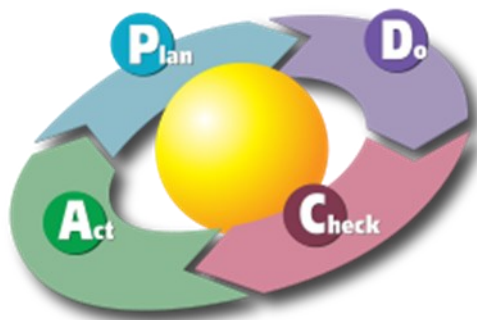
Ofrecer un servicio de educación pertinente y de calidad para la formación de profesionistas competitivos, cimentado en un desarrollo integral, armónico y sustentable que les permita responder a los retos que le demanda la sociedad.

VISION

Consolidarse como una Institución de excelencia académica, tecnológica y humana, mediante la mejora continua, de forma sustentable y en estrecha vinculación con la sociedad.

POLITICA

En el Instituto Tecnológico Superior de Cananea nos comprometemos a ofrecer educación y servicios de calidad, promoviendo una cultura de respeto y cuidado al medio ambiente, por medio del control, regulación e innovación permanente de nuestros procesos, para el beneficio de las partes interesadas a través de una mejora continua.



OBJETIVOS

1. Fortalecer la infraestructura, equipamiento y tecnología
2. Consolidar la oferta educativa
3. Garantizar la formación integral del estudiante
4. Fortalecer la excelencia educativa.
5. Impulsar una cultura incluyente.
6. Impulsar la mejora continua como cultura Institucional
7. Cumplir de manera integral el plan rector ambiental.

VALORES DE LA INSTITUCIÓN

Respeto a la persona en toda su dignidad, concibiéndola como el fin y la razón de la institución.

Honestidad caracterizada por un comportamiento íntegro, expresado en cada una de sus acciones.

Responsabilidad en el cumplimiento de objetivos y desarrollo de estrategias exitosas.

Colaboración mediante la participación responsable y armónica en la consecución de objetivos comunes.

Ética al permitir realizar sus actos de manera consciente, ejerciendo un control racional y libre, emitiendo juicios de valor.

Lealtad Demostrada con honor y gratitud de quien dependen o de quienes los han forjado en su vida en el cumplimiento de las acciones encomendadas

Igualdad en derechos, recursos, oportunidades y protecciones de la persona.



Sistema de Gestión Integral



¿ Que es ISO ?

ISO es la Organización Internacional para la estandarización; es una organización para la creación de estándares internacionales. El uso de estándares facilita la creación de productos y servicios que sean seguros, confiables y de calidad.

Los estándares ayudan a las organizaciones a aumentar la productividad a la vez que minimizan los errores y el gasto.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

INTEGRADO POR:

**Norma ISO
9001:2015**

Promover la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

**Norma ISO
14001:2015**

Esta Norma Internacional ayuda a una organización a lograr los resultados previstos desde un sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, a la propia organización y a sus partes interesadas.



PROPÓSITO DEL SISTEMA DE CALIDAD:

Proporcionar la capacidad para ofrecer un servicio que satisfaga los requisitos del cliente legales y reglamentarios aplicables.

PROPÓSITO DEL SISTEMA AMBIENTAL:

Proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes.

¿POR QUÉ NOS CERTIFICAMOS?

La adopción de un sistema de gestión es una decisión estratégica para la Institución ya que le ayuda a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sustentable.

La certificación, es uno de los mecanismos para fortalecer y consolidar la Educación Superior.

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

Mejorar la eficiencia de los procesos

Partes interesadas satisfechas

Procesos estandarizados

Mejorar el desempeño del personal y con enfoque al cliente.

Mejorar indicadores de desempeño.

Aprovechar las oportunidades de prevenir o mitigar impactos ambientales adversos.

Incrementar los impactos ambientales benéficos.

Terminología:

Alta dirección: Persona o grupo de personas que dirige y controla una organización al más alto nivel.

Auditoría: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener las evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría.

Impacto ambiental: Cambio en el medio ambiente ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño.

Parte interesada: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Proceso: Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, que transforman las entradas en salidas.

Requisito: Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Riesgo: Efecto de la incertidumbre.

Riesgos y oportunidades: Efectos potenciales adversos (amenazas) y efectos potenciales beneficiosos (oportunidades).

Sistema de gestión: Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y proceso para el logro de estos objetivos.